

Информация об учреждении выполнявшем функции оператора независимой оценки

Полное наименование оператора	ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ"
Сокращенное наименование оператора	ТОГБУК "ИАЦ КИТ"
Код и наименование организационно - правовой формы оператора (ОКОПФ)	75203 - Государственные бюджетные учреждения субъектов Российской Федерации
ИНН	6832026273
КПП	682901001
Код и наименование формы собственности оператора (ОКФС)	13 - Собственность субъектов Российской Федерации
Дата постановки на учёт	29.11.2002
Информация о местонахождении оператора	
Почтовый индекс	392000
Код и наименование страны	643 - Российская Федерация
Код и наименование субъекта	68 - ТАМБОВСКАЯ обл
Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта	68701000001 - г Тамбов
Наименование элемента улично-дорожной сети	СТЕПАНА РАЗИНА ул
Номер здания	5
Перечень работ оператора	опросный метод исследования, изучение интернет-ресурсов
Дата начала выполнения работы	01.01.2016
Дата окончания выполнения работы	12.12.2016
Основные результаты выполнения работы	независимая оценка предоставления услуг учреждениями в соответствии с критериями
Номера телефонов	
	+7 (4752) 725221
Адреса электронной почты	
	inf.an.cent@gmail.com

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг
(**культурно-досуговые организации**)

Муниципальное бюджетное учреждение "Дворец культуры города Котовска"
(полное наименование учреждения культуры)

Показатель	Единица измерения	Средняя оценка
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	6,5
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	3,7
Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	4,7
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	4,5
Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 7 баллов	6,6
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 7 баллов	6,7
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	4,5
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 9 баллов	8,5
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	9,7
Итоговое значение (сумма, тах 60 баллов)		55,4

Оценка уровня открытости и доступности информации
организации культуры на Официальном сайте для размещения
информации о государственных и муниципальных учреждениях
www.bus.gov.ru

Муниципальное бюджетное учреждение "Дворец культуры города Котовска"
(полное наименование учреждения культуры)

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
Показатель - Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры		
Общая информация об учреждении;	1	0*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
ИТОГО по показателю	Макс. значение 7 баллов	6

*Недостоверная информация об официальном сайте учреждения

Оценка уровня открытости и доступности информации
на официальном сайте

Муниципальное бюджетное учреждение "Дворец культуры города Котовска"
(полное наименование учреждения культуры)

Наименование информационного объекта (требования)	Значимость, балл	Фактическое значение, балл
<p>Наименование показателя Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях). учредительные документы</p>		
<u>ИТОГО по показателю</u>	<u>макс. значение</u> <u>5 баллов</u>	<u>5</u>
<p>Наименование показателя Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения</p>		
<u>ИТОГО по показателю</u>	<u>макс. значение</u> <u>5 баллов</u>	<u>3</u>
<p>Наименование показателя Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>		
<u>ИТОГО по показателю</u>	<u>макс. значение</u> <u>5 баллов</u>	<u>4,5</u>
<p>Наименование показателя Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения</p>		
<u>ИТОГО по показателю</u>	<u>макс. значение</u> <u>5 баллов</u>	<u>0</u>

Наименование показателя Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации		
<u>ИТОГО по показателю</u>	<u>макс. значение</u> <u>7 баллов</u>	<u>7</u>
Наименование показателя Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации		
<u>ИТОГО по показателю</u>	<u>макс. значение</u> <u>6 баллов</u>	<u>2</u>
<u>ИТОГО (оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте)</u>	<u>макс. значение</u> <u>33 баллов</u>	<u>21.5</u>

**Итоговые результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры**

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5 = 2 + 3 + 4
Муниципальное бюджетное учреждение "Дворец культуры города Котовска"	55,4	6	21,5	82,9



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА

ПРИКАЗ

15.12.15г

г. Тамбов

№ 338

О назначении на 2016 год организации-оператора, уполномоченного на проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образовательными организациями, реализующими программы в области искусств

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить на 2016 год Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Информационно-аналитический центр культуры и туризма Тамбовской области» организацией-оператором, уполномоченным на проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образовательными организациями, реализующими программы в области искусств.

2. Тамбовскому областному государственному бюджетному учреждению культуры «Информационно-аналитический центр культуры и туризма Тамбовской области» (Шаталова):

обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве деятельности учреждений культуры и образовательных организаций, реализующих программы в области искусств, в соответствии с планом работы общественного совета при управлении культуры и архивного дела области;

представить результаты обобщения и анализа информации о качестве деятельности учреждений культуры и образовательных организаций, реализующих программы в области искусств, в общественный совет при управлении культуры и архивного дела области.

Первый заместитель
начальника управления

Г.А.Корякина

Ознакомлена: _____ Н.В.Шаталова