

**Муниципальное бюджетное учреждение
«Дворец культуры города Котовска»**

ПРИКАЗ

13.04.2021 г.

№ 30 о/д

Об утверждении правил посещения
киноконцертного зала МБУ ДК

В соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264, законом о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (№ 93-ФЗ от 01.05.2019 г.), Уставом МБУ ДК в связи с производственной необходимостью ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила посещения киноконцертного зала МБУ ДК» и применить их с 13.04.2021 г.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Ю.В. Гордеев

С приказом ознакомлены:

Попова А.В.
Серебрякова Е.Ю.
Носова Е.Н.
Зенкина Е.П.
Абашева Е.М.
Волкова Н.Н.
Шишова О.В.
Хохленко С.Н.
Пронина Т.Н.
Кузнецова О.П.
Кузнецова М.А.
Степанов А.В.
Комбаров А.О.

Утверждено



приказом директора МБУ ДК
от 13.04.2021 № 30%

Ю.В. Гордеев

Правила посещения киноконцертного зала МБУ ДК

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения киноконцертного зала «Котовский ДК» (далее — Правила) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции» в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005 г., 14.12.2006., 10.03.2009 г.), Закона о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (Федеральный закон от 1 мая 2019 г. № 93-ФЗ); Устава Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Котовска» (далее МБУ ДК).

1.2. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников киноконцертного зала во время их нахождения на территории МБУ ДК, а также обеспечения сохранности имущества Дворца культуры. Правила обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории киноконцертного зала. К территории, регулируемой в соответствии с настоящими Правилами, относятся: киноконцертный зал, гардероб, фoyer киноконцертного зала, включая территорию бара, санузлы.

1.3. Посетители и работники киноконцертного зала обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу МБУ ДК, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.4. Приобретая билет, посетитель автоматически соглашается с указанными Правилами.

1.5. Киноконцертный зал является неотъемлемой частью Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Котовска». Руководство МБУ ДК имеет право ограничить доступ на

территорию киноконцертного зала или удалить со своей территории лиц, мешающих общественному порядку.

2. Продажа билетов

2.1. Касса МБУ ДК открывается в 9.00 и закрывается по истечении 10 минут после начала последнего сеанса.

2.2. Билеты на киносеансы/мероприятия/концерты подлежат продаже онлайн на сайте [дк-котовск.рф](#), на платформе VK, в группе ДК в одноклассниках, в кассе МБУ ДК. На любое мероприятие/киносеанс (кроме последнего) билет может быть продан в течение всей продолжительности мероприятия/фильма, исходя из желания зрителей и технической возможности кассовой программы. Билеты на последний киносеанс подлежат продаже в кассе МБУ ДК в течение 10-ти минут с момента начала фильма.

2.3. Бронирование билетов осуществляется в кассе МБУ ДК или по телефону кассы МБУ ДК. Выкупить забронированные билеты необходимо заранее, с учётом величины очереди в кассу. За 10 минут до начала сеанса бронь автоматически снимается и места поступают в свободную продажу.

2.4. Проданные билеты подлежат возврату в случае:

- отмены или замены фильма/мероприятия;
- несоответствующего качества трансляции фильма;
- не предоставления посетителю информации о возрастном рейтинге фильма/мероприятия (либо представлена неверная информация).

2.5. В случае неявки зрителей на киносеанс/мероприятие или опоздания билеты в кассу не принимаются, деньги за билет не возвращаются.

2.6. В случае наличия очереди, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие билеты на текущий сеанс/текущее мероприятие, а также инвалиды, ветераны, предъявившие удостоверения.

2.7. При приобретении билетов на фильмы/мероприятия, имеющие возрастные ограничения, или при наличии детских билетов, предъявляются документы (свидетельство о рождении, паспорт или другой документ, подтверждающий возраст зрителя).

2.8. Сотрудники кассы МБУ ДК могут отказать в продаже билетов лицам:

- не соответствующим возрастной категории;
- нарушающим правила поведения киноконцертного зала;
- посетителям последнего сеанса, если они опоздали более чем на 10 минут.

3. Пропускной режим

3.1. Вход в зрительный зал на киносеансы начинается за 10-15 минут до начала фильма (в случае большого скопления людей.) Если количество зрителей меньше 10 человек, вход в зрительный зал начинается за 3-5 минут.

3.2. Вход в зрительный зал на мероприятия начинается за 30 минут до начала мероприятия, либо в соответствии с требованиями артистов.

3.3. При входе в киноконцертный зал зритель обязан предъявить билет контролеру или QR –код билета (сообщить код билета, номер заказа).

3.4. Занимать места в зрительном зале следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанными в билете.

3.5. Один взрослый может взять с собой бесплатно на киносеанс/мероприятие одного ребёнка возрастом до 5 лет включительно, если ребёнок не занимает отдельного места. В этом случае билет на ребенка не приобретается.

3.6. Во время киносеанса контролер обязан находиться на своем рабочем месте, по необходимости заходить в зал для проверки соблюдения зрителями Правил поведения.

3.7. Во время мероприятия контролер обязан находиться в зрительном зале возле запасных выходов.

3.8. Вход/выход зрителей из зрительного зала осуществляется через двери, расположенные в конце киноконцертного зала. В случае пожарной опасности зрители покидают зал через любой из запасных выходов.

3.9. После последнего сеанса контролер покидает своё рабочее место, предварительно проверив зал и фойе на наличие зрителей. В случае отсутствия зрителей на последнем сеансе более 10 минут, контролер может покинуть рабочее место, проверив перед уходом отсутствие билетов, приобретённых онлайн и зрителей в кассе.

4. 3D-очки

4.1. 3D-очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета (детям до 5 лет без билета очки выдаются при их наличии).

4.2. Если Вы носите обычные очки, то 3D-очки можно надеть поверх очков с диоптриями.

4.3. Надевать 3D-очки следует после начала фильма.

4.4. Снимать 3D-очки следует сразу после окончания фильма.

4.5. Запрещается сгибать оправу и дужки 3D-очков.

4.6. Запрещается трогать стекла 3D-очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке 3D-очков.

4.7. Протирать оправу 3D-очков следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал. Если линзы не загрязнены, то протирать их НЕ НУЖНО — это сокращает срок службы 3D-очков.

4.8. Запрещается складывать 3D-очки с другими предметами.

4.9. При выходе из зала необходимо сдать 3D-очки контролеру.

4.10. В случае утери или поломки 3D-очков посетитель обязан возместить ущерб на их закупку в размере 100 руб. в кассу МБУ ДК.

4.11. Приобрести НОВЫЕ очки можно в кассе МБУ ДК.

5. Возрастные ограничения.

5.1. Зрителю может быть отказано в посещении киносеанса/мероприятия, если его возраст меньше возрастного рейтинга фильма.

5.2. Ребёнок, не соответствующий возрастной категории фильма/мероприятия, может пройти на сеанс/мероприятие только в сопровождении совершеннолетнего взрослого, готового взять на себя ответственность за несовершеннолетнего (касается фильмов/мероприятий с возрастным ограничением 6+, 12+, 16+). Сопровождающий должен присутствовать на сеансе вместе с ребёнком, чтобы иметь возможность оградить несовершеннолетнего от содержания фильма/мероприятия в случае необходимости.

5.3. Посещение сеанса/мероприятия с неподходящей возрастной категорией возможно в сопровождении следующих родственников:

- Мать/отец;
- Бабушка/дедушка;
- Старший (совершеннолетний) брат/сестра;
- Законный опекун.

5.4. Несовершеннолетние НЕ могут посетить фильм/мероприятие с рейтингом 18+ даже в сопровождении родителя или другого совершеннолетнего взрослого.

5.5. Кассиры и контролёры оценивают родство и родственную принадлежность визуально и/или документально, если на то есть сомнения.

5.6. Если посетители были предупреждены о рейтинге фильма/мероприятия, но по своему желанию прошли на сеанс и в процессе просмотра передумали — деньги за билеты не возвращаются.

6. Гардероб

6.1. Администрация МБУ ДК не несёт ответственность за оставленные в одежде ценные вещи.

6.2. В случае утери или поломки номерка от гардероба посетитель обязан возместить администрации МБУ ДК причинённый ущерб и расходы на изготовления номерка в размере 300 руб. в кассу ДК.

6.3. Рюкзаки, пакеты и другие сумки не принимаются на хранение в гардероб.

7. Ответственность зрителей

7.1. В случае нанесения ущерба имуществу МБУ ДК посетитель возмещает сумму ущерба в полном объёме.

7.2. При сильном загрязнении или порче имущества МБУ ДК, которые невозможно устраниТЬ немедленно, или для устранения которых требуются специализированные методы очистки или ремонта, виновный посетитель обязан возместить сумму ущерба.

7.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения в фойе киноконцертного зала (нецензурная брань, агрессивное поведение, чрезмерно шумное поведение, использование предметов, создающих шум и мешающих другим посетителям, либо создающим помехи сотрудникам кинотеатра для выполнения своих обязанностей) сотрудники МБУ ДК имеют право вывести посетителя за пределы здания.

7.4. При нарушении общепринятых правил и норм поведения в киноконцертном зале (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих зрителям) сотрудники МБУ ДК имеют право остановить киносеанс/мероприятие и вывести посетителя из зала без возвращения стоимости билета.

7.5. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам получения услуг к администрации МБУ ДК в течение 7 дней со дня предоставления некачественной услуги.

7.6. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью посетителей и сотрудников МБУ ДК, а также способных причинить вред имуществу МБУ ДК, немедленно сообщить об этом контролёру, гардеробщику или любому другому сотруднику МБУ ДК, находящемуся поблизости.

7.7. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории МБУ ДК немедленно сообщить об этом контролеру или любому другому

сотруднику МБУ ДК, находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении найденных предметов.

8. Ограничения и запреты

Зрителям запрещено:

- 8.1. Входить в киноконцертный зал без билета (если администрацией МБУ ДК не указано иное).
- 8.2. Курить и распивать спиртные напитки на территории МБУ ДК.
- 8.3. Входить в зрительный зал с животными.
- 8.4. Проносить холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие.
- 8.5. Входить в зрительный зал с большими сумками и предметами, которые могут загромождать проходы между рядами и тем самым препятствовать эвакуации.
- 8.6. Входить в киноконцертный зал в зимней/мокрой верхней одежде, а также в рабочей или грязной одежде.
- 8.7. Находиться на территории МБУ ДК в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 8.8. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, согласно статьи 1256 Гражданского Кодекса РФ «Об охране авторских прав». В случае обнаружения факта видеозаписи или фотосъемки администрация МБУ ДК вправе вывести из зала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции.
- 8.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации мероприятий, согласно статьи 1256 Гражданского Кодекса РФ «Об охране авторских прав», без согласия администрации МБУ ДК. В случае обнаружения факта видеозаписи или фотосъемки администрация МБУ ДК вправе вывести из зала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции.
- 8.10. Во время киносеанса/мероприятия пользоваться средствами радиотелефонной связи. На время киносеанса/мероприятия средства радиотелефонной связи должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.
- 8.11. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории МБУ ДК.
- 8.12. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

8.13. На киносеансы заходить в зрительный зал с пищевыми продуктами без упаковки, в открытой упаковке (за исключением попкорна, чипсов, приобретенных в баре кинотеатра), если есть риск загрязнения или порчи имущества кинотеатра.

8.14. На киносеансы проносить в зал холодные напитки в стеклянной таре, горячие напитки в открытой таре.

8.15. На мероприятия проносить в зал любые напитки или еду.

8.16. Входить в зрительный зал после третьего звонка, если иное не предусмотрено администрацией МБУ ДК.

8.17. Шуметь в зале во время киносеанса/мероприятия, использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие другим зрителям.

8.18. Умышленно портить или уничтожать имущество МБУ ДК.

8.19. Стоять или сидеть в проходах во время киносеанса/мероприятия.